

SL3

ヤンマーエネルギーシステム株式会社 サービスパーツ専用BtoBサイト



利用マニュアル

ヤンマーエネルギーシステム株式会社

カスタマーサポート部 企画部 パーツサポートグループ

2026年 5月12日 改定

このマニュアルのお問い合わせは以下までお願いいたします

TEL 06-7739-8083 / 050-3605-7407(発信)

メール serviceparts_yes@yanmar.com

ECサイト利用マニュアル 目次

▶目次

- 1)ご利用にあたって… [p-3](#)
- 2)商品検索・閲覧方法…[p-5](#)
- 3)WEBパーツカタログの見かた… [p-6](#)
- 4)お見積りのご依頼…[p-13](#)
- 5)見積回答…[p-15](#)
- 6)ご注文…[p-16](#)
- 7)お支払い方法…[p-21](#)
- 8)注文受付 及び 納期回答…[p-22](#)
- 9)送料・出荷…[p-23](#)
- 10)ご注文のキャンセル・変更…[p-24](#)
- 11)返品…[p-25](#)
- 12)返金…[p-26](#)
- 13)納品書・請求書…[p-27](#)
- 14)その他…[p-28](#)

▶変更履歴

1)ご利用にあたって

本ウェブサイトでは、BtoB(企業間取引)専用サイトです。ご利用頂くには、お客様からの得意先取引申請と会員登録が必要となります。お見積り依頼・ご注文をされる場合は、当社管理者による得意先取引申請の承認が必須です。ご利用開始までに少々お時間をいただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

■EC得意先コード

EC得意先コードは、1法人につき1つ付与しております。なお、同一法人でも請求先が複数ある場合は、請求先ごとに別コードを発行いたします。得意先取引申請の際は、請求先欄のご記入にお間違えのないようご入力くださいますようお願いいたします。

■得意先情報の変更・削除

得意先の社名、住所、電話番号、メールアドレス、請求先などの情報に変更がある場合は、お客様画面上で直接変更・削除ができません。マイページよりお問い合わせ頂きますようお願いいたします。

■一定期間ご利用がない得意先コード

本ウェブサイトでの最終のご注文日より1年間、ご注文が無い場合は、EC得意先コード削除いたします。ただし、本ウェブサイト外で製品やメンテナンスに関する受注実績がある場合は、EC得意先コードを再登録の上、ご利用可能です。

1)ご利用にあたって

■会員

会員様はお一人につき1個のお客様IDとなり、ログインにはパスワードが必要です。パスワードはご自身で設定していただき、セキュリティ確保のため、定期的に変更してご利用ください。また、ログインID、パスワードはご登録者本人のみがご利用できるものとし、他人に譲渡・貸与できないものとします。同一アカウントでは、同時に複数の端末やブラウザからのご利用はできません。

■会員権限

管理者と利用者があります。管理者は新規会員登録及び変更、削除が可能です。管理者が退会された場合、利用者での新規会員の登録は行えませんので、ご注意ください。

■会員の追加

既に得意先取引の承認を受けている会員様より会員追加の場合は、マイページの「管理者 > [得意先会員](#)」より会員追加をお願いします。追加される会員様の請求先が異なる場合は、別途、追加の会員様より[新規取引申請](#)してください。

■会員情報の変更

マイページの「ご登録情報 > [会員情報変更](#)」より変更が可能です。

■会員の削除・退会

会員様のご異動や退社に伴うアカウント管理は、ご利用の得意先様にて実施いただきますようお願いいたします。削除対象の会員様と同一得意先IDをお持ちの会員様は、マイページの「管理者 > [得意先会員](#) > 会員氏名をクリック > 得意先編集の『状態』より、退会ボタンを押すことで削除が可能です。会員ご本人様による退会は、マイページの「ご登録情報 > [退会](#)」より手続きを行うことができます。

■一定期間ご利用がない会員様

本ウェブサイトでの最終ご注文日より半年間、ご注文がない会員様については、会員IDのロックアウトいたします。再度会員登録される場合は、サイト内ログインページの[お問い合わせはこちら](#)より件名を「ロックアウト解除」を選択し、お問い合わせください。担当者より、ロックアウトの解除をいたします。

2)商品検索・閲覧方法

1.GHP/CP・発電機製品のサービスパーツ

[マイページ](#)の「商品検索>GHP/CP用パーツカタログ」、「商品検索>発電機用パーツカタログ」よりそれぞれボタンをクリックすると、WEBパーツカタログに遷移します。必要な商品を確認し、選択してください。WEBパーツカタログ見方はP-6～P-12をご確認ください。お探しの商品が見つからない場合は、「マイページ[お問い合わせ](#)」よりお問い合わせをお願いいたします。

2.オイル

[マイページ](#)の「商品検索>[オイル](#)」のタブをクリックし、オイルのシリーズ一覧を選択の上、容量、仕様から、必要な商品をお選びください。お探しの商品が見つからない場合は、「マイページ[お問い合わせ](#)」よりお問い合わせください。

3.電装品(ECUなどのコントローラー、充電器、AVR)

[マイページ](#)の「商品検索>[電装品](#)」のタブをクリックし、電装品の商品カテゴリを選択の上、型式や仕様から必要な商品をお選びください。商品の詳細不明な場合は、商品カテゴリ内にある「仕様不明の場合」を選択の上、物件名・型式・機体Noを記入し見積依頼いただくか、「この商品について問い合わせる」よりお問い合わせください。「マイページ[お問い合わせ](#)」からもお問い合わせいただけます。

4.バッテリー(制御弁式鉛蓄電池HS、MSE、REH仕様)

[マイページ](#)の「商品検索>[バッテリー](#)」のタブをクリックし、バッテリーの仕様を選択の上、必要な商品をお選びください。商品の詳細不明な場合は「マイページ[お問い合わせ](#)」からお問い合わせをお願いいたします。

5.上記1から4で紹介した商品以外

「マイページ[お問い合わせ](#)」よりお問い合わせをお願いいたします。

マイページ

商品検索



> GHP/CP用パーツカタログ



> 発電機用パーツカタログ



> オイル



> 電装品



> バッテリー

ポンプ駆動用エンジンは発電機用パーツカタログに含まれます。

3)WEBパーツカタログの見かた

■カタログ検索



Webパーツカタログ

詳細検索 キーワード

型式 部品番号 カタログ番号

☒ 前方一致 ☐ 部分一致

検索

注意事項・免責事項

✓詳細検索から

1. 「詳細検索」をクリック
2. 条件とする型式・部品番号・カタログ番号を入力
※完全一致でない検索も可能
3. 「検索」ボタンをクリックして実行



Webパーツカタログ

詳細検索 **キーワード**

キーワード 検索

✓キーワード検索から

1. 検索窓に下記のキーワードを入れることが可能。
※検索用キーワード:モデル・部品番号・パーツカタログ番号
文字と文字の間にスペースを空け、2つ以上のキーワードを入力した場合に、双方の語句を含むカタログ検索(AND検索)が可能
※OR 検索できません。
2. 「検索」ボタンをクリックして検索実行

3)WEBパーツカタログの見かた

■カタログ検索

Webパーツカタログ

詳細検索 キーワード

型式 部品番号 カタログ番号

Y

☒ 前方一致 ☐ 部分一致

検索

YBSVP112M, YBSVP180M, YBSVP280M

WEB OCN10-M83900

YEZP710H1N(*), YEZP710H1NC(*), YEZP710H1NB(*), YEZP710H1NCB(*)

WEB OCN30-M99900

YRZP850J-N(*), YRZP850J-NB(*), YRZP850J-P(*), YRZP850J-PB(*), YRZP850J-N(B), YRZP850J-P(B)

WEB OCN31-M05400

↓

カタログ情報

YEZP710H1N(*), YEZP710H1NC(*), YEZP710H1NB(*), YEZP710H1NCB(*)

WEB OCN30-M99900

大分類: エネルギーシステム 中分類: GHP (室外機) 小分類: YEZP

カタログ言語

日本語

関連カタログ:

大分類:	中分類:	小分類:	カタログ番号

備考:

閉じる

1.パーツカタログ番号をクリックして、パーツカタログの情報を取得

2.パーツカタログを表示させるには、利用する言語「日本語」をクリックする

3)WEBパーツカタログの見かた

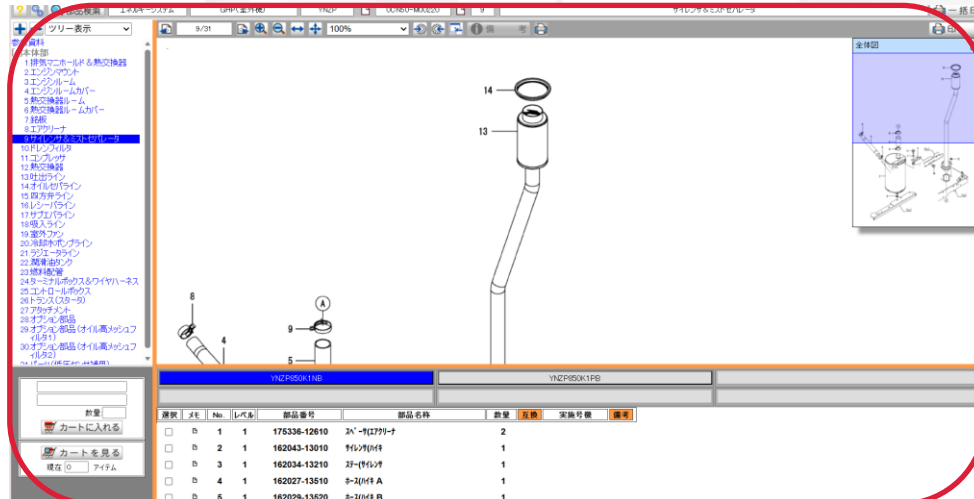
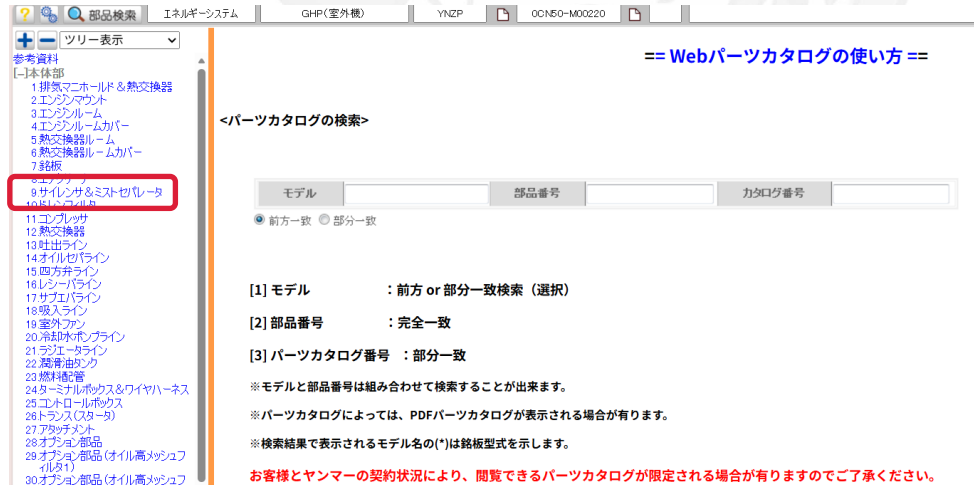
■部品検索

使い方のさらに詳細はパーツカタログのトップページに掲載していますが、部品注文手続きする上でのポイントをご案内します。

✓部品の仕様箇所から特定したい場合

1.ツリー表示から項目を選択します

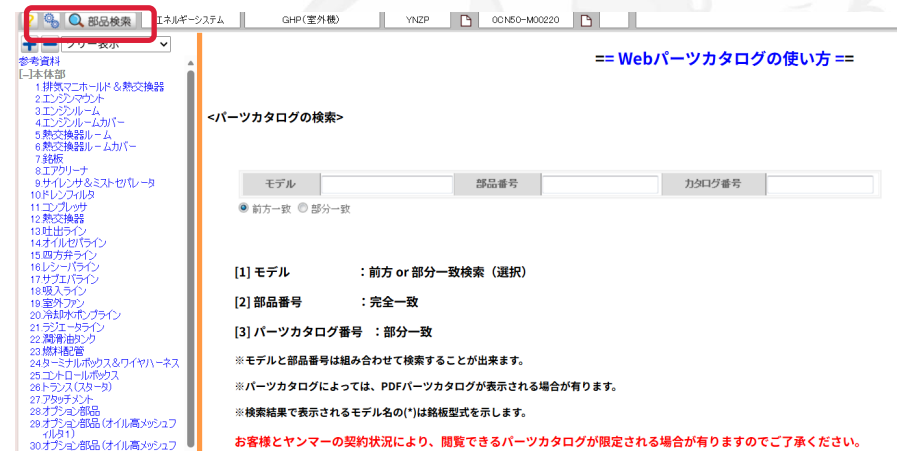
2.選択した項目のページに遷移します



3)WEBパーツカタログの見かた

■部品検索

✓部品番号や名称が判明している場合はこちらから検索



1.部品番号もしくは部品名称を入力し、「部品検索」ボタンをおしてください

部品番号検索(OCN50-M00220)

部品番号 175339-02010

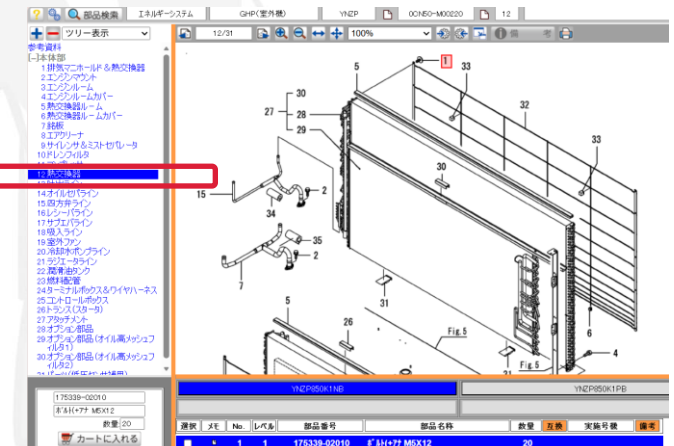
部品名称

部品検索

部品番号	部品名称	項目番号	項目名称
175339-02010	ボルト(+アナ M5X1.2	6	熱交換器ルームカバー
175339-02010	ボルト(+アナ M5X1.2	6	熱交換器ルームカバー
175339-02010	ボルト(+アナ M5X1.2	6	熱交換器ルームカバー
175339-02010	ボルト(+アナ M5X1.2	12	熱交換器

2.対象部品の使用箇所項目を選択

3.対象部品の項目ページに遷移します



3)WEBパーツカタログの見かた

■部品選定

部品検索 エネルギーシステム GHP(室外機) YNZP OCN50-M00220 9 サイレンサ&ミス

ツリー表示 9/31 100%

参考資料
[-]本体部

- 1 排気マニホールド & 熱交換器
- 2 エンジンマウント
- 3 エンジンルーム
- 4 エンジンルームカバー
- 5 熱交換器ルーム
- 6 熱交換器ルームカバー
- 7 銘板
- 8 エアクリーナ
- 9 サイレンサ&ミストセパレータ
- 10 ドレンフィルタ
- 11 コンプレッサ
- 12 熱交換器
- 13 吐出ライン
- 14 オイルセパライン
- 15 四方弁ライン
- 16 レシーバライン
- 17 サブエバライン
- 18 吸入ライン
- 19 室外ファン
- 20 冷却水ポンプライン
- 21 ラジエータライン
- 22 潤滑油タンク
- 23 燃料配管
- 24 ターミナルボックス&ワイヤハーネス
- 25 コントロールボックス
- 26 トランス(スタータ)
- 27 アタッチメント
- 28 オプション部品
- 29 オプション部品(オイル高メッシュフィルタ1)
- 30 オプション部品(オイル高メッシュフィルタ2)

175336-12610
スぺーサ(エアクリーナ)
数量: 2
カートに入れる
カートを見る
現在 0 アイテム

YNZP850K1NB YNZP850K1PB

選択	メモ	No.	レベル	部品番号	部品名称	数量	石橋	実装番号	備考
☒		1	1	175336-12610	スぺーサ(エアクリーナ)	2			
☐		2	1	162043-13040	サイレンサ/パイプ	1			
☐		3	1	162034-13210	ステー(サイレンサ)	1			
☐		4	1	162027-13510	ネース(パイプ A)	1			
☐		5	1	162029-13520	ネース(パイプ B)	1			

✓イラストから選択
部品番号が青く光ります

✓部品番号・名称から選択
イラスト上の対象番号が光ります

3)WEBパーツカタログの見かた

■部品をカートに入れて見積・購入手続きへ

部品検索 エネルギーシステム GHP(室外機) YNZP OCN50-M00220 9 サイレンサ&ミ

ツリー表示

参考資料
-J本体部
1 排気マニホールド & 熱交換器
2 エンジンマウント
3 エンジンルーム
4 エンジンルームカバー
5 熱交換器ルーム
6 熱交換器ルームカバー
7 銘板
8 エアクリーナ
9 サイレンサ&ミストセパレータ
10 ドレンフィルタ
11 コンプレッサ
12 熱交換器
13 吐出ライン
14 オイルセパライン
15 四方弁ライン
16 レシーバライン
17 サブエバライン
18 吸入ライン
19 室外ファン
20 冷却水ポンプライン
21 ラジエータライン
22 潤滑油タンク
23 燃料配管
24 ターミナルボックス&ワイヤハーネス
25 コントロールボックス
26 トランス(スタータ)
27 アタッチメント
28 オプション部品
29 オプション部品(オイル高メッシュフィルタ1)
30 オプション部品(オイル高メッシュフィルタ2)
31 パーツ(低圧ガス用)

162029-13520
ホース(ハイキ B)
数量:1
カートに入れる
カートを見る
現在 0 アイテム

選択	メモ	No.	レベル	部品番号	部品名称	数量	互換	実施号機	備考
☒		1	1	175336-12610	ス^A-サ(エアクリナ	2			
☒		2	1	162043-13010	サイレンサ(ハイキ	1			
☒		3	1	162034-13210	ステ^A(サイレンサ	1			
☐		4	1	162027-13510	ホース(ハイキ A	1			
☒		5	1	162029-13520	ホース(ハイキ B	1			

1.必要な部品の選択ボックスにチェックをいれます

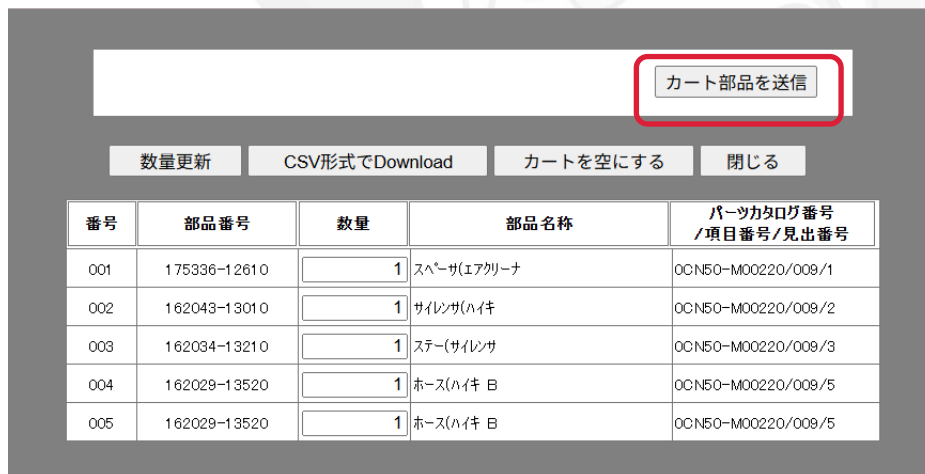
2.「カートに入れる」ボタンをクリック

3.数量を選択し、カートに追加
・数量1で追加
・所要数で追加

4.「カートを見る」をクリック

3)WEBパーツカタログの見かた

■部品をカートに入れて見積・購入手続きへ



番号	部品番号	数量	部品名称	パーツカタログ番号 /項目番号/見出番号
001	175336-12610	1	スベータ(エアリーナ)	OCN50-M00220/009/1
002	162043-13010	1	サイレンザ(ハイキ)	OCN50-M00220/009/2
003	162034-13210	1	ステー(サイレンサ)	OCN50-M00220/009/3
004	162029-13520	1	ホース(ハイキ B)	OCN50-M00220/009/5
005	162029-13520	1	ホース(ハイキ B)	OCN50-M00220/009/5

5.「カート部品を送信」ボタンをクリック

※この画面で数量変更やカートを空にすることも可能です
数量変更する場合は、「数量更新」ボタンをクリックしてください

6.「転送完了」の画面がでてきたら、ECカートへの投入が完了です

ECサイト 転送結果
アイテムの転送が完了しました。

閉じる

4)お見積り依頼

■お見積りの前提

お見積り機能をご利用いただくためには、当社規定による取引申請の承認が必要となりますので、あらかじめご了承ください。※P-3～4をご参照ください。

■見積要否

商品や検索方法に応じて、見積依頼が必須となります。見積必須の場合は「購入手続きへ」ボタンが表示されません。見積回答受領後、ご注文ください。

■見積回答について

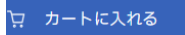
商品や検索方法により以下のいずれかの回答方法となります。

- ・システムによる即時回答
- ・弊社見積担当者が内容を確認のうえ作成、回答

■見積のながれ

1.「[2\)商品検索・閲覧方法](#)」に従い、必要な商品を検索 ※P-5をご参照ください。

2.必要な商品をECカートに入れる

- ▶WEBパーツカタログから商品をECカートに投入する(GHP/CP、発電のサービスパーツ) ※ P-6～12をご参照ください。
- ▶オイル、電装品、バッテリーの商品ページから商品を選び、「カートに入れる」 ボタンをクリック 

3.「ECカート」ボタンをクリック

「2.必要な商品をECカートに入れる」で選択した商品が閲覧できます。ECカートボタンはホーム画面もしくはマイページ画面の右上にあります。

4.配送先・数量の入力

- ・配送予定先、見積依頼数をご入力ください。
- ※いずれもご注文時に変更可能です。
- ※北海道・沖縄の一部、もしくは離島については、発送できない場合があります。

4)お見積りのご依頼

5.「見積手続きへ」ボタンをクリック

▶エラーで見積・注文手続きに進めないパターン

エラー条件	解消及び対応方法
ECカートに投入した商品の数量が販売ロット数に満たない場合	表示されているロット数にあわせて、見積及び数量の変更をお願いします。
空調関連製品と発電製品の商品が混在してECカートに投入されている場合	製品区分ごとに見積及び注文をお願いいたします。
見積履歴や購入履歴の商品をECカートに追加投入している場合	WEBパーツカタログ、商品ページからの商品が既にECカートに投入されている場合、見積履歴や購入履歴の部品をECカートに追加しても、まとめて見積・注文依頼はできませんので、別々に依頼ください。ただし、ECカートに見積履歴や購入履歴の部品を先に投入し、その後にWEBパーツカタログ、商品ページから商品をECカートに追加する場合は、まとめて見積・購入手続きが可能です。
ECカートに投入した商品にエラーコードが表記されている場合 例:ERRA8756 コールセンターへ問い合わせをお願いします	商品名の下にエラーコードが表示されている部品は見積・購入手続きできません。エラーの表記に従い、お問い合わせをお願いいたします。エラーの商品を削除されますと、ECカートに投入されたその他の商品の見積・購入手続きは可能です。

6. お見積依頼の情報入力

各項目を入力してください。

・物件名(任意) ・型式(必須) ・機体No(必須) ・見積コメント(任意)

型式および機体番号をもとに、弊社見積担当者が内容を確認のうえ作成、回答する場合があります。お客様の記入内容に誤りがあり、結果的に部品が機体に適合しない場合でも、責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

7.「見積する」ボタンをクリック

5)見積回答

■見積回答方法

商品や検索方法により以下のいずれかとなります。見積回答がある場合は、メールで通知いたします。

- ・システムによる即時回答
- ・弊社見積担当者が内容を確認のうえ作成、回答

■見積履歴

「マイページ > 注文機能 > [見積履歴](#)」もしくは「マイページ > 管理者 > [得意先見積履歴](#)」から、該当のオーダーIDをクリックすると見積履歴詳細が表示されます。

■見積書発行

- ・「[見積履歴](#)」の画面の右上にあるボタン「この見積を印刷する」ボタンをクリックしてください。一度のみ出力可能ですので、出力後は必ずお客様ご自身で保存してください。保存は見積書の画面上部にある  ボタンをクリックすると、印刷及びPDF化が可能です。
- ・見積書再発行をご希望の場合は、「見積履歴詳細」内の商品のチェックボックスにチェックを入れ、「チェック商品をカートに入れる」をクリックし、「見積手続へ」ボタンを押してください。続いて画面に従って必要事項をご入力いただきますと、「電装品」、「バッテリー」、一部の商品を除き、即時で見積書を発行いただけます。なお、「得意先見積履歴詳細」からは、見積書再発行の手続きができませんのでご注意ください。

■有効期限と再見積もり依頼

- ・履歴の表示は見積作成日より過去1年間となります。
- ・見積有効期限切れの場合は、ご注文ができません。再見積もり依頼は、「見積履歴詳細」内の商品のチェックボックスにチェックを入れ、「チェック商品をカートに入れる」をクリックし、「見積手続へ」ボタンを押してください。続いて画面に従って必要事項をご入力いただきますと、「電装品」、「バッテリー」、一部の商品を除き、即時で見積回答の入手が可能です。なお、「得意先見積履歴詳細」からは、再見積の手続きができませんのでご注意ください。

※一部の商品について、見積有効期限切れでもご注文可能な場合があります。その場合は「ご購入手続へ」のボタンが表示されます。ただし、価格、在庫、納期が見積履歴と異なる可能性がございますのでご注意ください。

6)ご注文

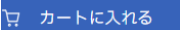
■ご注文の前提

ご注文機能をご利用いただくためには、当社規定による取引申請の承認が必要となりますので、あらかじめご了承ください。※P-3～4を参照ください。
また、商品や検索方法に応じて、見積依頼が必須となります。見積必須の場合は「購入手続きへ」ボタンが表示されません。見積回答受領後、ご注文ください。
ご注文の方法は、WEBパーツカタログ、商品ページ、見積履歴(p-19)、購入履歴(p-19)、ダイレクト注文(p-20)からの注文があります。

【WEBパーツカタログ、商品ページからのご注文】

1.「[2\)商品検索・閲覧方法](#)」に記載の部品の検索・閲覧方法に従って、必要な商品を検索 ※ P-5をご参照ください。

2.必要な部品をECカートに入れる

- ▶WEBパーツカタログから商品をECカートに投入する(GHP/CP、発電のサービスパーツ) ※ P-6～12をご参照ください。
- ▶オイル、電装品、バッテリーの商品ページから商品を選び、「カートに入れる」 ボタンをクリック 

3.「ECカート」ボタンをクリック

ECカートボタンはホームページもしくはマイページ画面の右上にあります。

4.配送先・数量指定

得意先登録住所、会員登録住所、もしくは新しい配送先を登録し、配送先を指定してください。得意先登録住所の変更はECサイト上からは行えません。
「マイページ[お問い合わせ](#)」よりお問い合わせください。営業所止ご希望の場合は、佐川急便もしくはヤマト運輸の営業所を入力ください。
※北海道・沖縄の一部、もしくは離島については、発送できない場合があります。その際は、ご注文時にご希望に沿えない場合があります

5.「購入手続きへ」ボタンをクリック

6.ご注文内容の詳細項目を入力

- ▶詳細項目の入力方法は次のページよりご確認ください。
- ▶エラーで注文手続きに進めないパターンはP-14 [エラーで見積・注文手続きに進めないパターン](#)を参照ください。

7.「注文するボタン」をクリック

6)ご注文

■詳細項目

▶出荷区分(希望出荷日)

「当日出荷希望(SEO)」もしくは「8日後以降一半年以内の出荷希望(AO)」を選択してください。後者の場合は、希望出荷日をカレンダーより入力をお願いいたします。出荷区分に「AO」を選択された場合、お支払い方法は「掛売」のみとなります。掛売でのお支払いをご希望の場合は、事前にお問い合わせください。詳細はP-21 [「7\)お支払い方法」](#)をご参照ください。

また以下の場合、希望日を指定頂いても、出荷できないことがありますので予めご了承ください。

- ・在庫不足、欠品時
- ・14時00分以降の当日出荷の注文 ※一部の商品について、14時00分以前でも対応できない場合があります。
- ・弊社営業停止日、倉庫稼働停止日
- ・オイル等危険物扱いとなる商品
- ・銀行振込でお支払いの場合 ※入金確認後の出荷となります
- ・天候不良
- ・配送業者の都合、年末年始や大型連休など配送が集中する期間、交通事情
- ・自然災害、その他やむを得ない事情

▶配送時間帯指定

配送時間の指定が可能です。「出荷区分」記載同様、在庫状況・配送状況・天候・交通事情などにより希望に沿えない場合があります。また、営業所止めでの時間指定受付できません。あらかじめご了承ください。

▶配送方法

路線・配達指定なし(最短配送の委託手配)、佐川急便配達、ヤマト運輸配達、佐川急便(営業所止)、ヤマト運輸(営業所止)を選択可能です。部品の出荷の際、使用の運送会社及び送り状番号のご連絡をいたします。

以下の場合、指定の運送会社となりませんので予めご了承ください。

- ・重量物 ※ヤマト運輸は指定できません
- ・オイル等危険物扱いの特定の商品 ※ルート配送となります
- ・上記以外の「電装品」「バッテリー」等の特定の商品を含むご注文

▶営業所止め(全角文字指定)

運送会社にて営業所止めを指定されたときは、営業所名(13桁まで)、受取の営業所コード(7桁まで)を入力する欄がございますので、各社ホームページで最新の情報をお調べの上、入力してください。配送先についても、受取の営業所の住所を入力いただきますようお願いいたします。

6)ご注文

▶お支払い方法

P-21 [「7\)お支払い方法」](#)をご参照ください。

▶件名

任意で入力できます。「[購入履歴](#)」や「購入履歴詳細」に反映されますので、ご活用ください。

▶発注書番号(半角文字指定12文字)

得意先様の個別発注番号がある場合は、任意でご入力いただけます。得意先様での請求書や納品書等の帳票への反映が可能です。

▶発注コメント(全角文字指定25文字)

- ・土日祝日に着日希望あるいは当日出荷希望で希望着日がある場合、注文コメントに入力してください。ただし、希望に沿えない場合があります。
- ※「出荷区分」記載同様、お客様の希望に沿えない場合がありますことあらかじめご了承ください。
- ・オイルご注文時、200L(ドラム缶)空缶を回収要求の場合は、「ドラム缶回収依頼」と「数量」をコメント入力してください。

6)ご注文

【見積履歴からのご注文】

「マイページ>[見積履歴](#)>オーダーID>見積詳細履歴」にお進みください。注文したい商品について、商品明細の左にあるチェックボックスにチェックをして、画面下部の「チェック商品をカートに入れる」ボタンをクリックしてください。ECカートの画面が表示されましたら、P-16 [「4.配送先・数量指定」](#)をいただき、そのまま5、6、7に沿って手続きください。注文完了画面が表示されましたら、手続き完了となります。

なお、以下についてご注意ください。

- ・見積履歴の表示は見積作成日より過去1年間となります。
- ・複数の見積履歴の商品をカートに入れて、ご注文することはできません。
- ・得意先見積履歴からのご注文はできません。
- ・見積有効期限切れの場合は、ご注文ができません。P-15 [■有効期限と再見積もり依頼](#)に沿って再見積もり依頼ください。

※見積有効期限切れでもご注文可能な場合があります。その場合は見積履歴詳細 画面内に「ご購入手続きへ」のボタンが表示されます。ただし、価格、在庫、納期が見積履歴と異なる可能性がございます。お見積り時とご注文時で価格が異なる場合は、価格変更のフラグが表示されます。

【購入履歴からのご注文(再注文)】

「マイページ>[購入履歴](#)>オーダーID>購入履歴詳細」に進み、画面下部の「この注文商品をもう一度購入する」をクリックしてください。ECカートの画面が表示されましたら、P-16 [「4.配送先・数量指定」](#)をいただき、そのまま5、6、7に沿って手続きください。注文完了画面が表示されましたら、手続き完了となります。

なお、以下についてご注意ください。

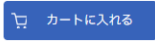
- ・購入履歴の表示は購入日より過去1年間となります。
- ・複数の見積履歴の商品をカートに入れて、ご注文することはできません。
- ・得意先購入履歴からのご注文はできません。
- ・再注文ができない場合があります。その場合は、購入履歴詳細画 面内で「チェック商品をカートに入れる」ボタンをクリックし、ECカート画面で「ご購入手続きへ」をクリックすると、エラーが出ますので、P-15 [■有効期限と再見積もり依頼](#)に沿って再見積もり依頼ください。あるいは、再注文できない商品をカートから削除すると、その他の商品は注文頂くことが可能です。

6)ご注文

【GHP/CPダイレクト注文、発電ダイレクト注文】

部品番号を直接入力頂くことで、ご注文いただける機能です。トップページ及びマイページ上部にGHP/CP用は[GHP/CPのダイレクト注文](#)、発電機((ポンプ駆動用エンジン)は[発電ダイレクト注文](#)それぞれに注文画面がありますので、ご利用ください。ダイレクト注文画面よりお見積り手続き頂く場合は、システムによる即時回答となります。ただし、全ての商品にダイレクト注文をご利用いただけません。オイル、電装品、バッテリーは商品ページよりご注文ください。

手続の方法は以下となります。

1. ボックスに部品番号、ご必要数量を入力
2. 画面右上の「商品情報取得」ボタンをクリック 
3. 必要な商品のチェックボックスに選択を入れ、画面下部の「カートに入れる」ボタンをクリック 
4. p-16 「[4.配送先・数量指定](#)」をいただき、そのまま5、6、7に沿って手続きください。注文完了画面が表示されましたら、手続完了となります。

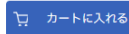
※お見積り依頼の場合は、p-14「[4.配送先・数量指定](#)」をいただき、そのまま5、6、7に沿って手続きください。見積り完了画面が表示されましたら手続完了となります。

この後、p-19見積履歴からのご注文が可能です。

GHP/CPダイレクト注文



選択 □	品番 出荷予定部品コード	商品名	販売 ロット	数量	販売単価	小計	在庫	
☐								
☐								
☐								
☐								
☐								
☐								
☐								
☐								
☐								
☐								



7)お支払い方法

お支払い方法は、銀行振込、クレジットカード、掛売があります。得意先様によって、ご利用できる支払方法が異なります。また、お支払い方法によって、発送のタイミングが異なりますので、あらかじめご注意ください。

■銀行振込

ご注文手続後、弊社より請求書をお送りいたしますので、請求書の送付日より、指定の口座に7日以内にご入金ください。振込手数料は会員様の負担とします。7日以内にご入金が確認できない場合は、ご注文キャンセルとみなし、キャンセルさせていただきます。部品の手配及び発送は、入金の確認後となります。その間に在庫変動の可能性がありますこと、あらかじめご了承ください。

■クレジットカード

決済処理は当社が提携する決済代行業者(GMOペイメントゲートウェイ株式会社)を通じて行われます。部品の手配及び発送は、当該業者により利用可能と判断された後となります。カードの限度額超過などでカード承認が下りない場合は、決済できず注文がキャンセルとなります。他のお支払い方法を選択し、ご注文手続をいただきますようお願いいたします。

また、以下の場合はクレジットカードをご利用いただけませんのであらかじめご了承ください。

- ・特定の部品を含むご注文 ※「電装品」、「バッテリー」、その他一部の商品など
- ・出荷区分(希望出荷日)がご注文日から8日以降の場合
- ・在庫不足の商品が含まれる注文の場合

受注時に在庫不足が発生した場合、ご注文は自動的にキャンセルされます。キャンセルが発生した場合は、メールにてご連絡いたしますので、お手数ですが会員様ご自身で再度ご注文手続をお願いいたします。再注文の際は、お支払い方法として「銀行振込」をご選択ください。

ご利用回数:一括

ご利用可能なクレジットカード: Visa,Master,JCB,AMEX,DC

引落日、引落日:ご利用のクレジットカードにより異なります。クレジットカード会社窓口へお問い合わせください。

■掛売

当社が定める取引条件(与信、限度額、支払条件)を満たす得意先様に限り、基本取引契約に基づき売買が可能です。部品の手配及び発送は、ご注文の確認次第となります。掛売での売買契約を結んでいる得意先様は、他お支払方法をご選択いただけませんので、あらかじめご了承ください。

8)注文受付 及び 出荷予定日のご連絡

■注文内容確認メール

お客様よりご注文頂けましたら、注文内容確認メールを自動送信しております。ご確認ください。

■注文受付、出荷予定メール

注文受付にあたり、空調、発電、オイル商品について自動メールにて出荷予定日のご連絡を差し上げます。これらの商品に限り、「[購入履歴](#)>購入履歴詳細」より出荷予定日の確認が可能です。

電装品、バッテリー、その他特定の商品に関しては担当者より別途、注文受付のメールを差し上げます。出荷予定日は追ってご連絡となりますので予めご了承ください。

■納期問い合わせ

欠品中の商品について納期をお問い合わせの場合は、「[購入履歴](#)>購入履歴詳細」より画面下部の「この注文について問い合わせ」よりオーダーID、品番を記載の上、お問い合わせください。

9)送料・出荷

■送料

ECサイトよりご注文時の送料は1受注(1オーダーID)2000円(税抜)となります。以下、注意点となります。

- ・北海道・沖縄の一部、離島の配送料が変動します。
- ・受注時における遅延部品の発生時には、追加の配送料は頂きません。

■出荷に関する注意事項

以下にご注意いただきますようお願いいたします。

- ・北海道・沖縄の一部、離島については、発送できない場合があります。その際は、ご注文時にご希望に沿えない場合があります。
- ・出荷のタイミングはお支払い方法により異なります。 P-21 [「7\)お支払い方法」](#)をご参照ください。

■出荷通知

出荷日が確定しましたら、メール及び「マイページ>[購入履歴](#)>オーダーID>購入履歴詳細」上よりお知らせいたします。出荷日、出荷倉庫、運送会社、送り状番号の確認がメール、購入履歴詳細どちらからも可能です。

10)ご注文のキャンセル・変更

ご注文のキャンセル及び変更は承っておりません。ただし、以下の条件の場合は可能です。

▶**ご注文手続き後、サイト画面上に「この注文をキャンセルする」と表示されている場合**

「マイページ>注文機能>[購入履歴](#)>オーダーID>購入履歴詳細の画面左下」より確認ください。出荷区分「当日出荷」、商品区分「バッテリー」「電装品」「その他」、支払い方法「クレジットカード」のこれら全てを含まないご注文かつ、ご注文手続きより10分以内の場合、ご注文単位でのキャンセルが可能です。部品明細毎でのキャンセルはできません。

▶**弊社の瑕疵があった場合**

■**キャンセル確認メール**

キャンセル依頼いただきましたら、確認メールをご案内いたしますので、ご確認ください。購入履歴詳細画面からも確認いただけます。

11)返品

お客様都合による返品は受付できませんので、あらかじめご了承ください。ただし、以下が発生した場合は、「マイページ[お問い合わせ](#)」より「その他」の件名をお選びいただき、お問い合わせください。お問い合わせ内容を確認後、ご連絡及び交換品の手配をいたします。

■返品対象

- ・中身違い
- ・欠陥(製造物責任法第2条第2項の欠陥をいう)
- ・契約不適合があった場合

中身違い品、不適合品、瑕疵に対する適合品の送料は弊社負担となります。

12)返金

契約不適合と判断された場合、返金処理を行います。

■銀行振込

当該契約において、不適合と判断された場合、返金処理を行います。なお、対象部品のみ受注時の金額をお客様の指定口座に入金します。

■クレジットカード

当該契約において、不適合と判断された場合、クレジットカード売掛金のキャンセル処理を行います。購入履歴の取消に関しては、クレジットカード会社によって異なります。キャンセル処理が間に合わない場合は、個別協議とさせていただきます。

■掛売

当該契約において、不適合と判断された場合、個別協議の上、返金もしくは相殺処理いたします。

13)納品書、請求書

■納品書

出荷日の翌営業日に、弊社より電子配信いたします。

■請求書

お支払方法により発行会社、発行タイミングが異なります。

▶銀行振込

ご注文手続後、弊社より電子配信いたします。

▶クレジットカード

クレジットカード会社の決済条件に基づき、発行されます。請求に関するお問い合わせは、ご利用の各クレジットカード会社にお問い合わせください。

▶掛売

商品発送月の月末に、弊社より電子配信いたします。

14)その他

■受注製作品、受注生産品

・ECサイトでは受注できかねます。代表メールserviceparts_yes@yanmar.comよりお問い合わせください。

■メンテナンス時間

営業停止日・営業時間外・土日・祝日にシステムのメンテナンスを実施する場合があります。
その他システム停止日については、サイトトップページにお知らせいたします。

■パスワードを忘れた場合

サイト内ログインページの[パスワードをお忘れの方はこちら](#)よりパスワードのご登録のメールアドレスを入力し、送信ボタンを押してください。パスワード再設定のURLをお送りします。

■アカウントがロックアウトとなった場合

ログイン時、複数回パスワードの入力を誤ると、セキュリティのためアカウントをロックアウトいたします。再度ご利用いただくには、しばらく時間をおいてお試してください。
お客様のご利用ではない場合、他のユーザーがこのアカウントを利用しようとした可能性があります。時間をおいてもログインができない場合や心当たりがない場合は、サイト内ログインページの[お問い合わせはこちら](#)よりお問い合わせください。

変更履歴

2026年 1月26日作成・・・ver.1

2026年 5月12日改定・・・ P-17 出荷区分(希望出荷日)の改定